



# **Informe Estadístico Temporada Septiembre 2022 a Abril 2023**

**Secretaría de Turismo  
Municipalidad de El Calafate**

## Aspectos Metodológicos

La metodología implementada en el presente informe, se basa en la aplicación de un muestreo estratificado de establecimientos hoteleros, seleccionando una muestra representativa de las distintas categorías. Los datos cualitativos son extraídos del FUOR, Formulario Único y Obligatorio de Registro de Pasajeros, según la legislación provincial vigente, los cuales son completados por el pasajero al ingresar al hotel. La cantidad de fichas procesadas fue de un 10%; es decir, se tomó una muestra de la totalidad de plazas de cada categoría que abarca el periodo comprendido desde Septiembre 2022 hasta Abril 2023.

Los datos cuantitativos fueron tomados desde tres indicadores confiables que son obtenidos desde Parques Nacionales, el Aeropuerto de El Calafate y desde la Secretaría de Turismo de El Calafate.

Ocupación Hotelera: este dato se obtiene a través de una encuesta telefónica diaria desde los centros de informes a los hoteles. Este dato es importante para saber el porcentaje de ocupación diario, y es un dato que nos arroja rápidamente resultados del comportamiento de la demanda, ya que se compara con datos de años anteriores dado que la metodología empleada es la misma.

Ingresos al Parque Nacional: este dato es suministrado por la Intendencia del Parque Nacional Los Glaciares, y surge de la contabilización de tickets vendidos al ingreso del mismo. Esta medición es muy importante para analizar tendencias y fluctuaciones, ya que los datos son tomados de forma regular.

Aeropuerto de El Calafate: los datos suministrados por el Aeropuerto de El Calafate, nos permite saber la cantidad de personas efectivamente transportadas, y surge del pago de las tasas embarque del aeropuerto local.

## EVOLUCIÓN OFERTA HOTELERA

Período año 2001 hasta 2023 – Según distribución Anual

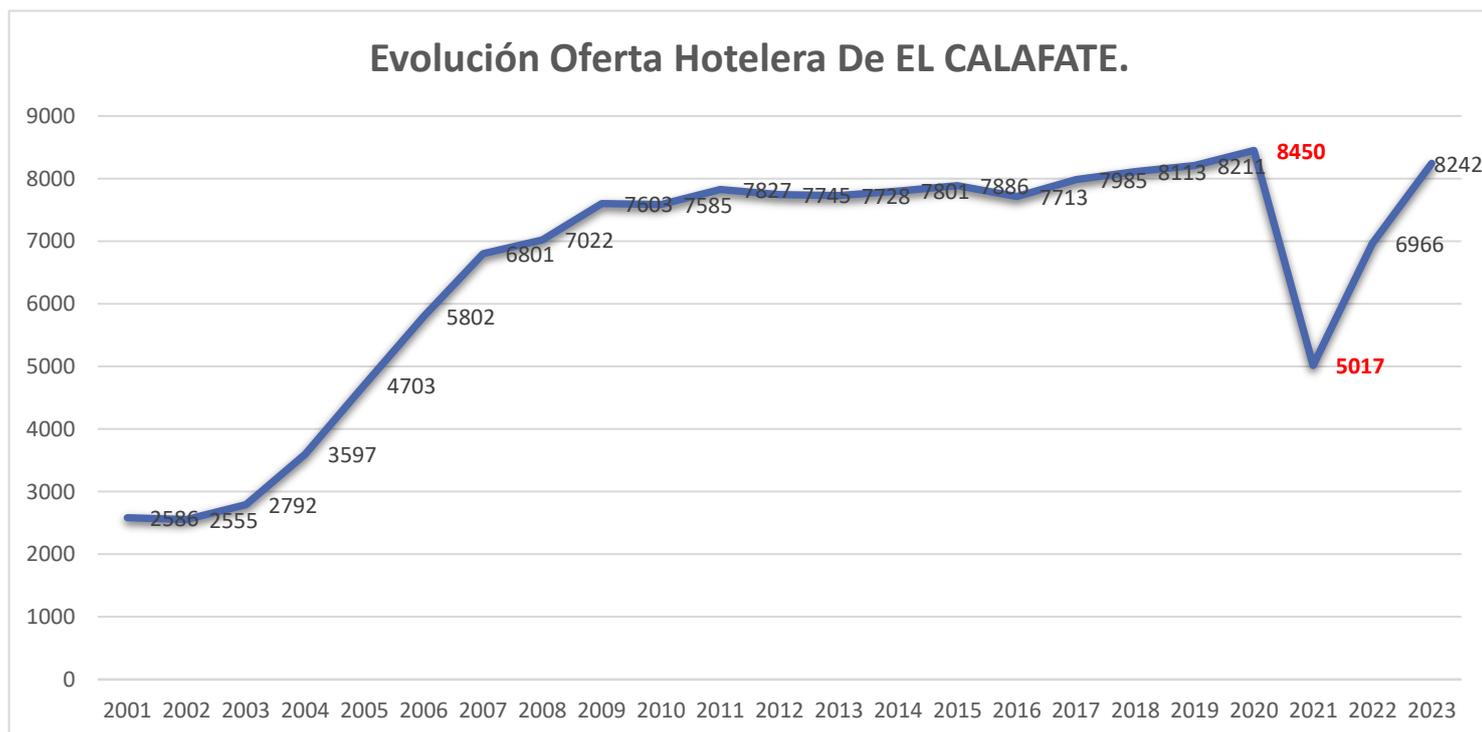
Año	Cantidad de Camas
2001	2586
2002	2555
2003	2792
2004	3597
2005	4703
2006	5802
2007	6801
2008	7022
2009	7603
2010	7585
2011	7827
2012	7745
2013	7728
2014	7801
2015	7886
2016	7713
2017	7985
2018	8113
2019	8211
2020	8450 (pre pandemia)
2021	5017
2022	6966
2023	8242

La Evolución Hotelera en la ciudad de El Calafate presenta un notorio incremento a partir del año 2004 hasta el año 2009 producto de variables importantes como:

- 1) La presidencia del Dr. Néstor Carlos Kirchner la cual trajo numerosas personalidades de nivel mundial.
- 2) Las condiciones macroeconómicas (Salida de la convertibilidad).
- 3) La inauguración del aeropuerto internacional de El Calafate en el año 2001, lo cual trajo grandes inversiones.

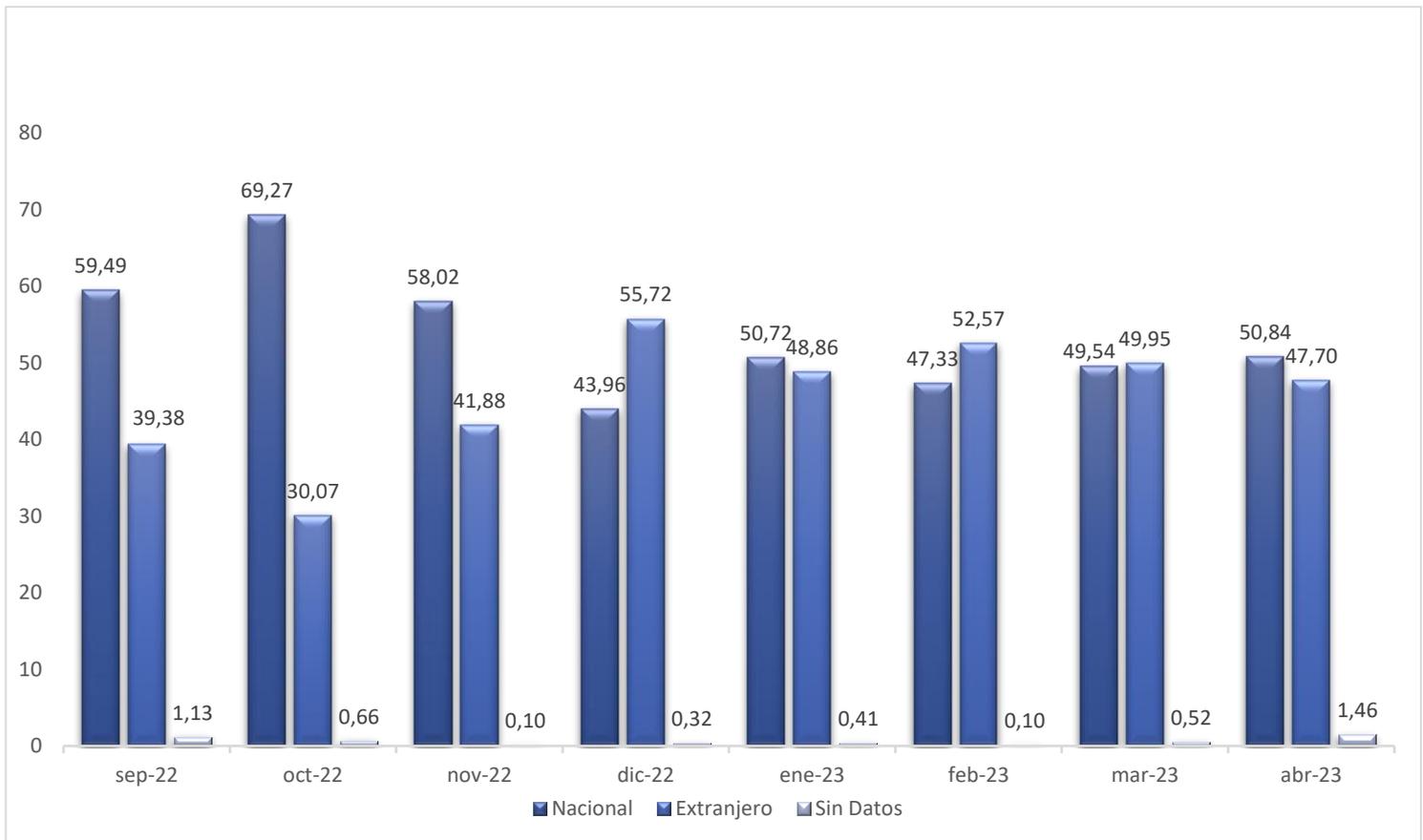
Podemos decir, además, que se debe al crecimiento sostenido de políticas turísticas que llevó adelante el destino durante los últimos años, como así también el crecimiento en infraestructura turística, servicios y calidad de vida.

En el año 2020 se produjo la conocida pandemia a nivel mundial (COVID) que repercutió en todos los aspectos y se vio reflejada en el 2021, en este caso, con la caída de la oferta hotelera que poco a poco se fue incrementando nuevamente.



## PARTICIPACIÓN TURÍSTA NACIONAL & EXTRANJERO

Período Septiembre 2022- Abril 2023 – Según distribución mensual.

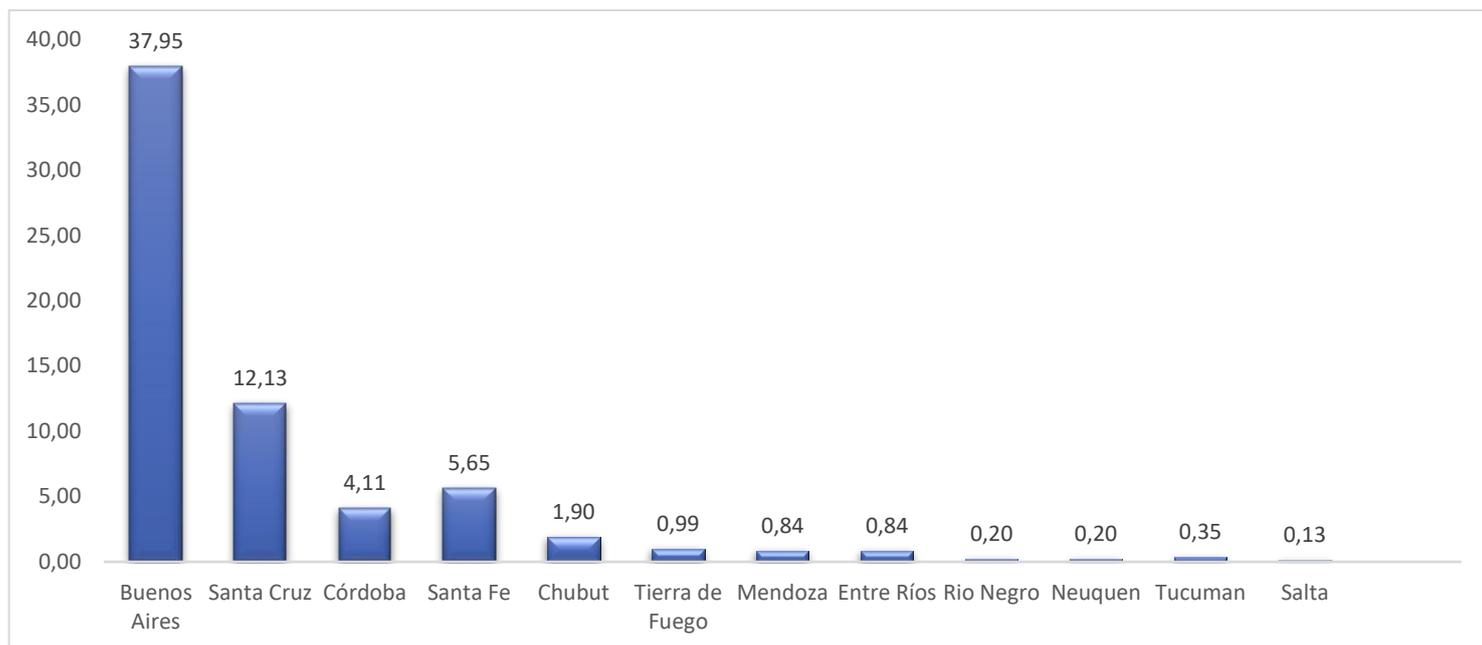


\*Datos expresados en porcentajes.

**Promedio de Visitantes Nacionales  
de Septiembre 2022- Abril 2023:  
53,65%.**

## PARTICIPACIÓN TURISTA ARGENTINO

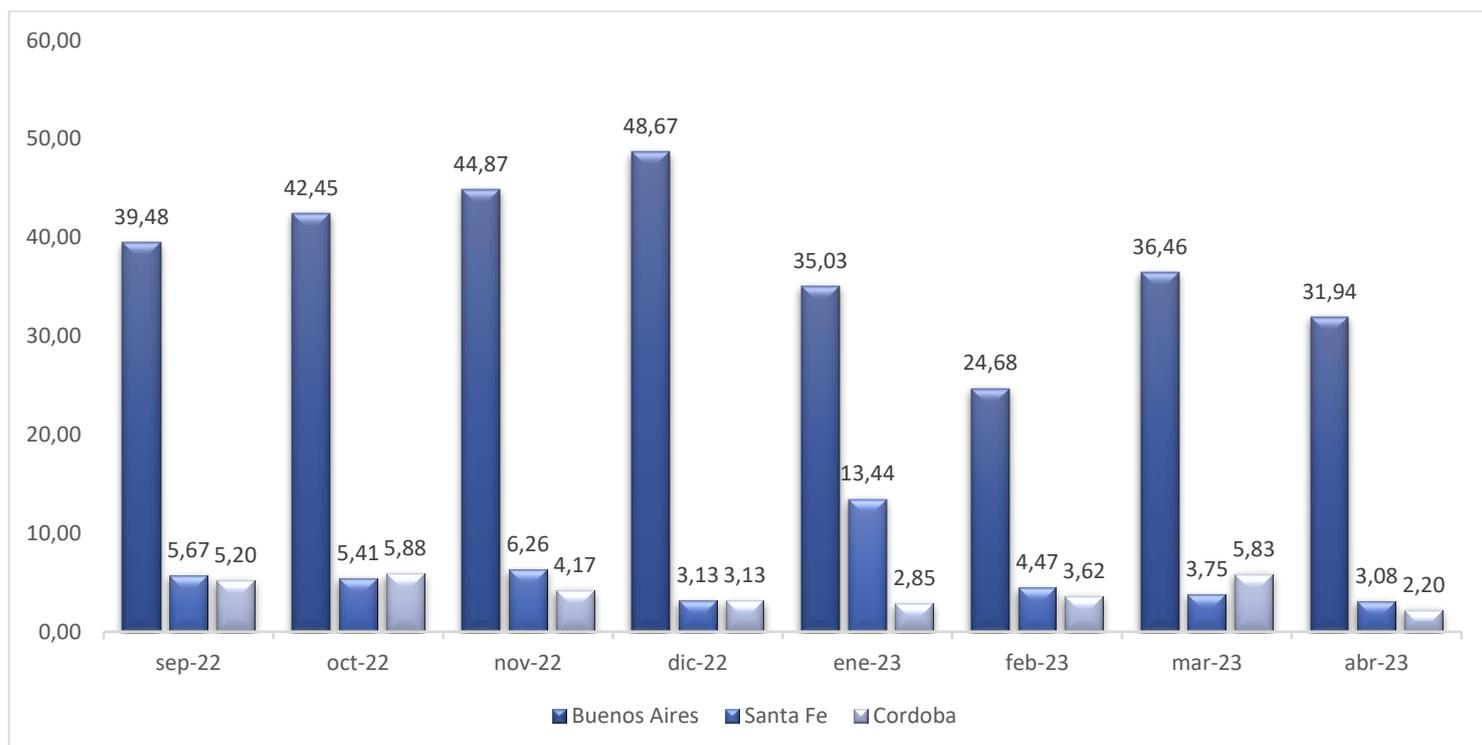
Período Septiembre 2022- Abril 2023 – Según distribución por provincia.



\*Datos expresados en porcentajes

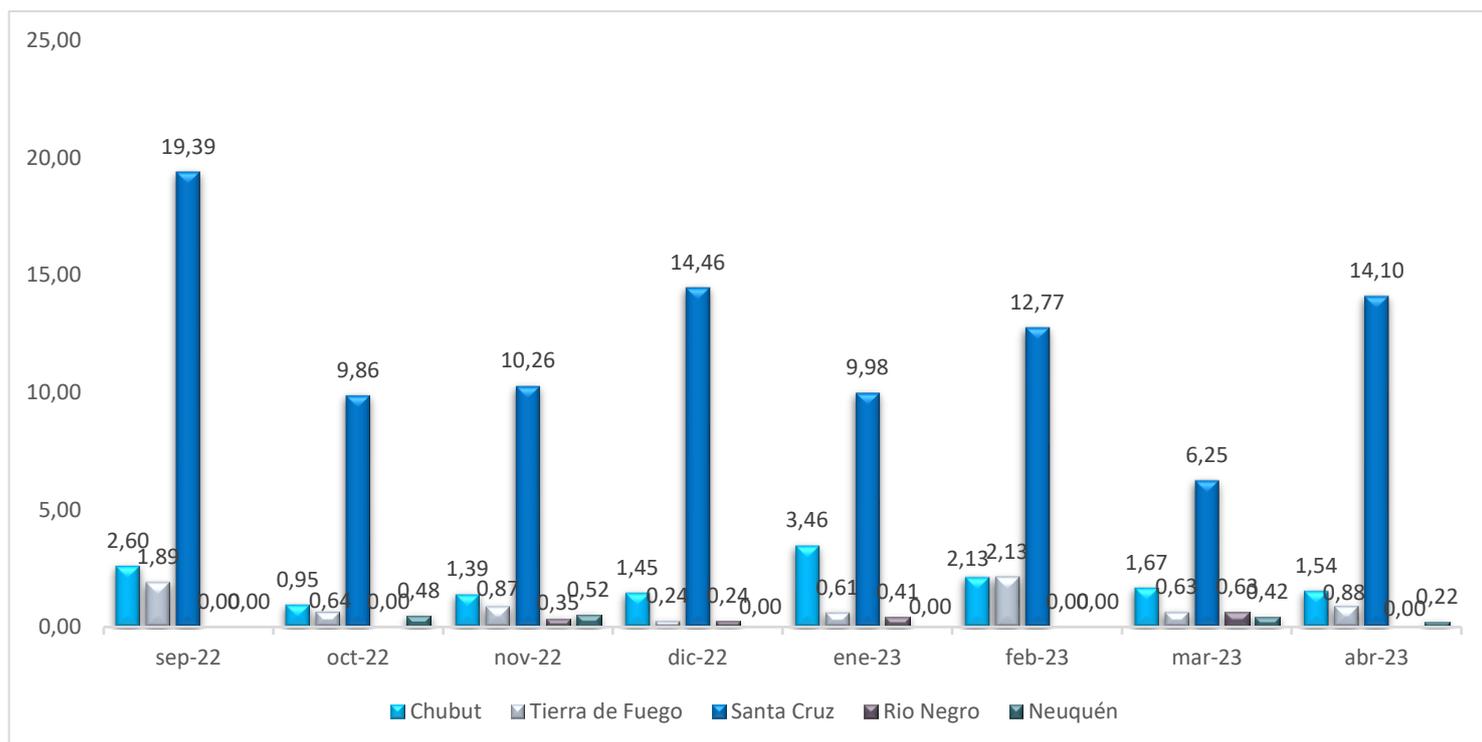
## PROCEDENCIA DE LOS VISITANTES ARGENTINOS DISTRIBUIDOS POR REGIONES

Región centro – Buenos Aires- Santa Fe – Córdoba



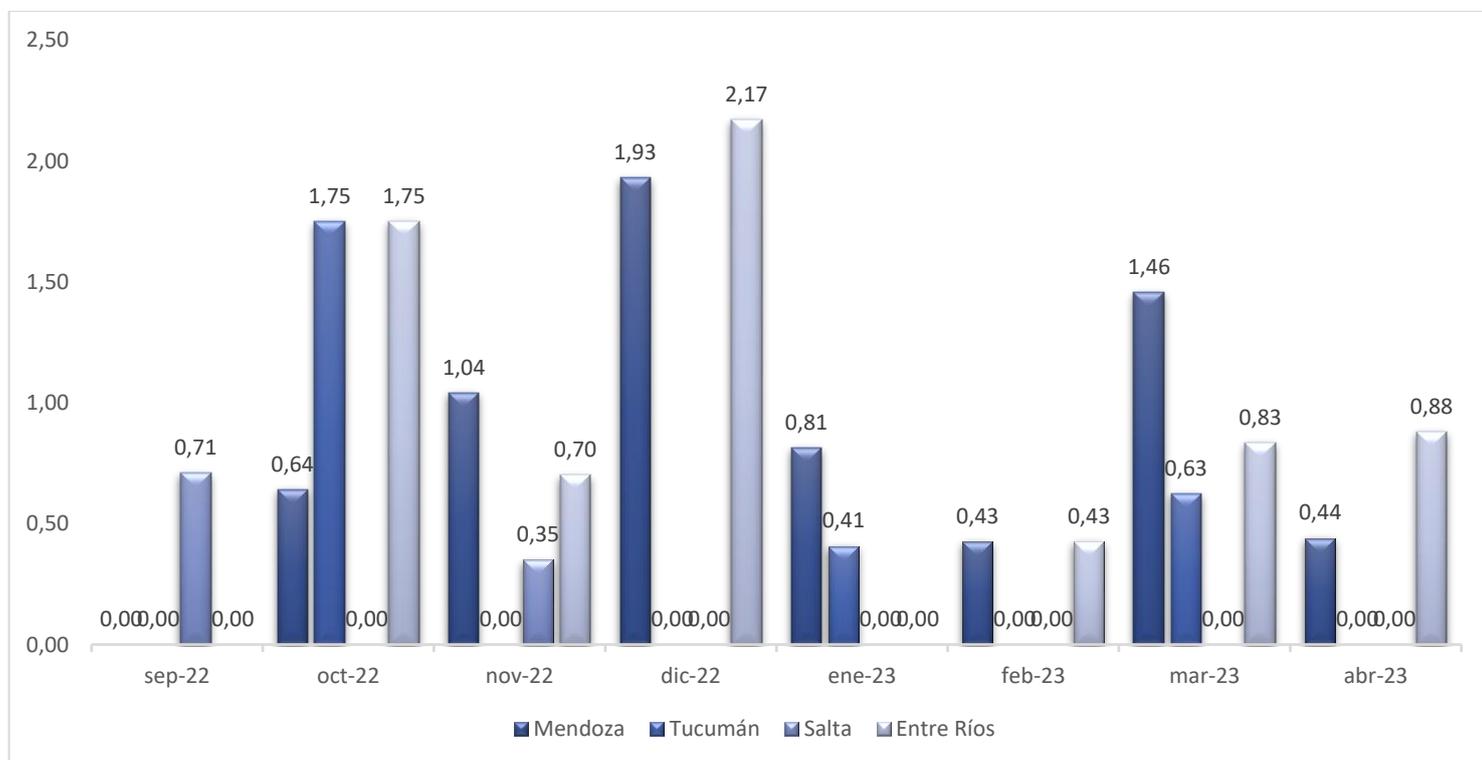
\*Datos expresados en porcentajes

## Región Patagónica – Santa Cruz – Rio Negro – Chubut – Neuquén – Tierra Del Fuego



\*Datos expresados en porcentajes

## Región Norte – Mendoza – Tucumán – Salta – Entre Ríos



\*Datos expresados en porcentajes

## COMPARATIVO DE FLUJO DE VISITANTES POR PROVINCIAS

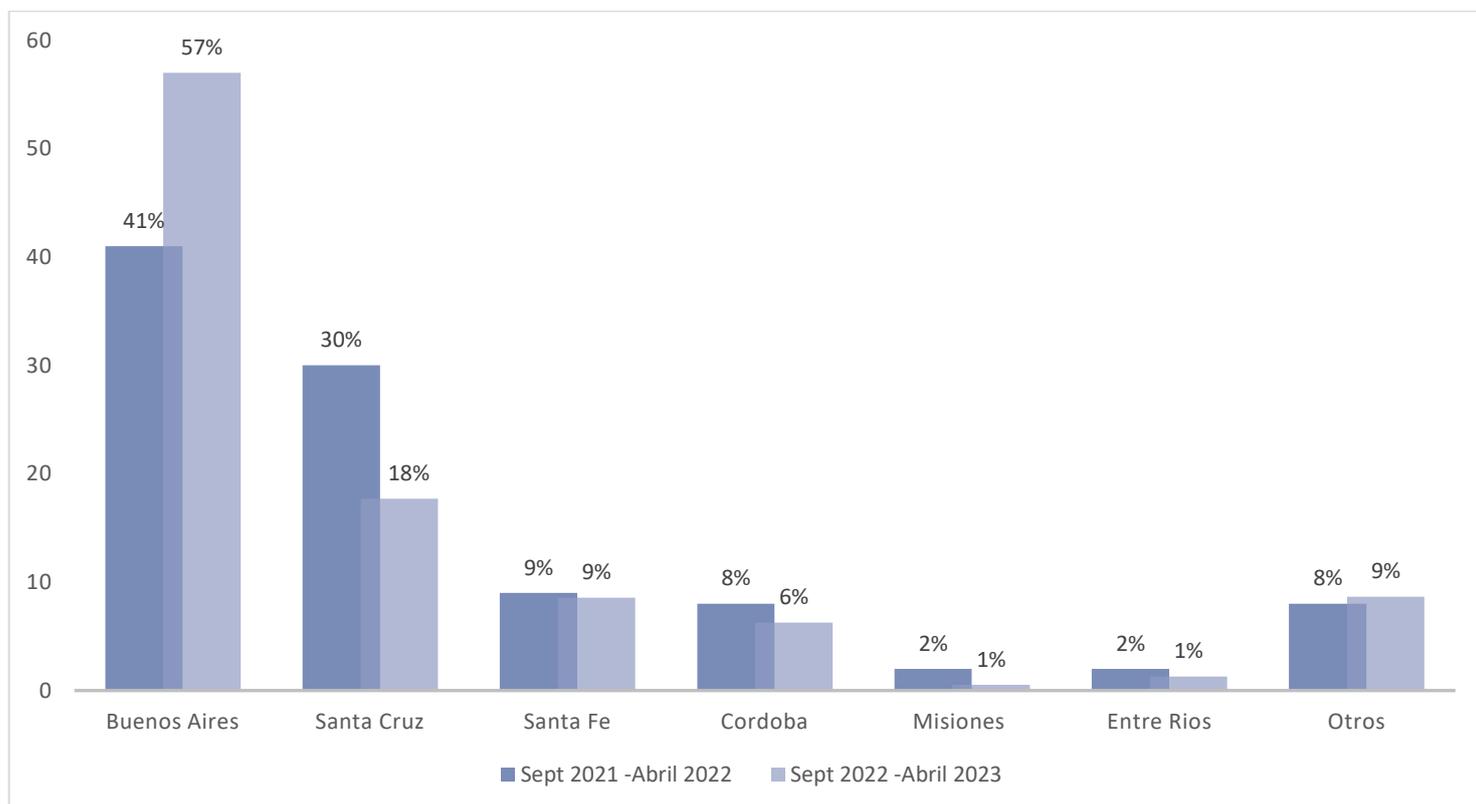
Período Septiembre 2022- Abril 2023 – Según distribución de Provincia

Periodo Septiembre 2021-Abril 2022			Periodo Septiembre 2022-Abril 2023		
	ARGENTINA	TOTAL		ARGENTINA	TOTAL
1	Buenos Aires	41%	1	Buenos Aires	57%
2	Santa Cruz	30%	2	Santa Cruz	18%
3	Santa Fe	9%	3	Santa Fe	9%
4	Córdoba	8%	4	Otros	9%
5	Otros	8%	5	Córdoba	6%
6	Entre Ríos	2%	6	Entre Ríos	1%
7	Misiones	2%	7	Misiones	1%

Particularmente, en el presente informe se tuvo que agrupar dentro de la categoría “Otros” a algunos de los visitantes para poder compararlo con la temporada anterior; ya que, como es de público conocimiento, todavía nos encontrábamos en emergencia sanitaria post COVID.

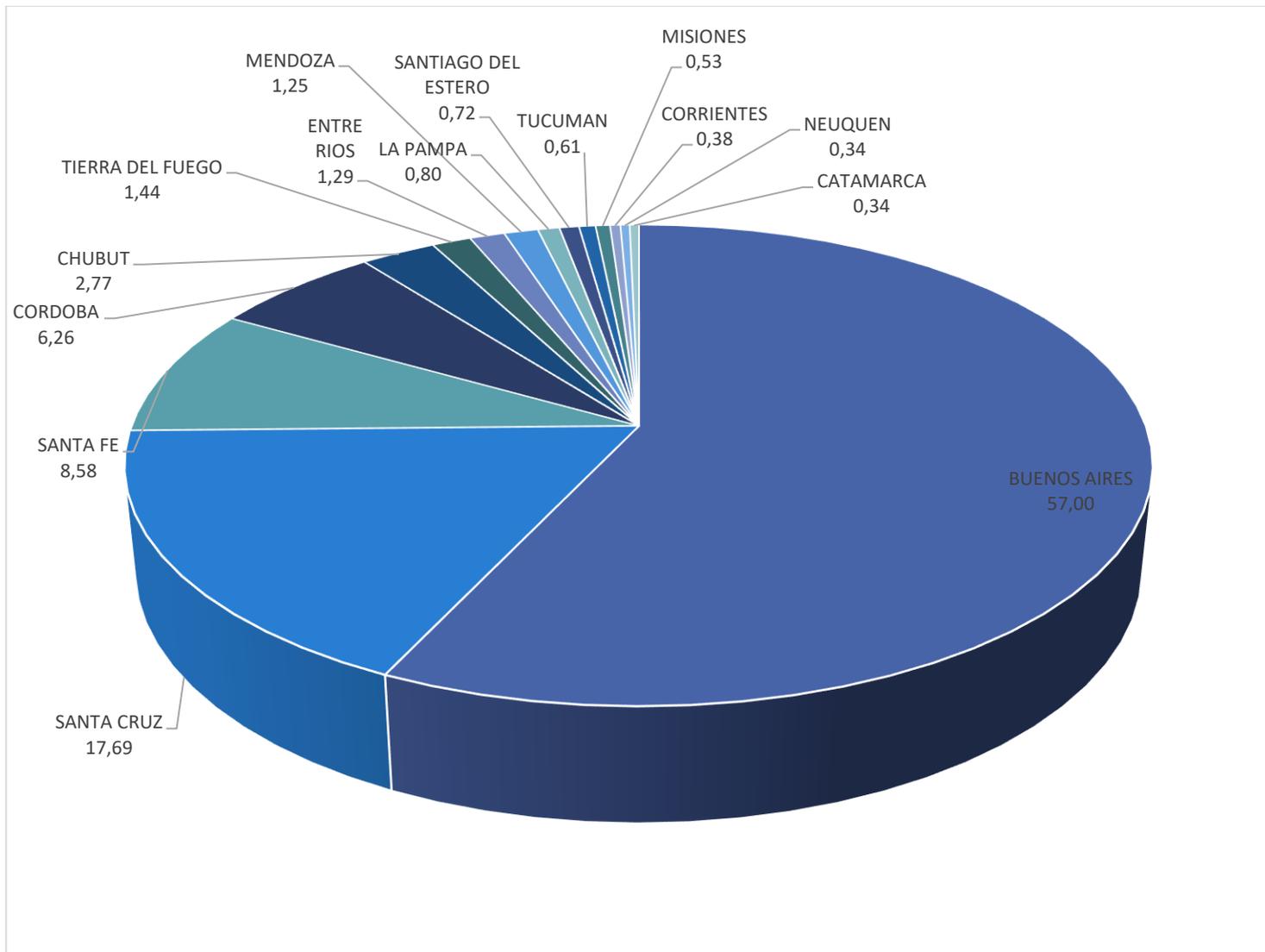
Analizando el origen de los visitantes de las provincias del interior de la República Argentina, se puede observar cómo Santa Cruz sigue siendo nuestro principal cliente a nivel regional.

Por otro lado, las provincias que presentan un mayor crecimiento en el arribo de visitantes a nuestra localidad, son aquellas que tienen ciudades con una mejor conectividad aérea internacional y de cabotaje como la ciudad de Rosario (prov. De Santa Fe) y Córdoba.



## ORIGEN DE VISITANTES POR PROVINCIAS

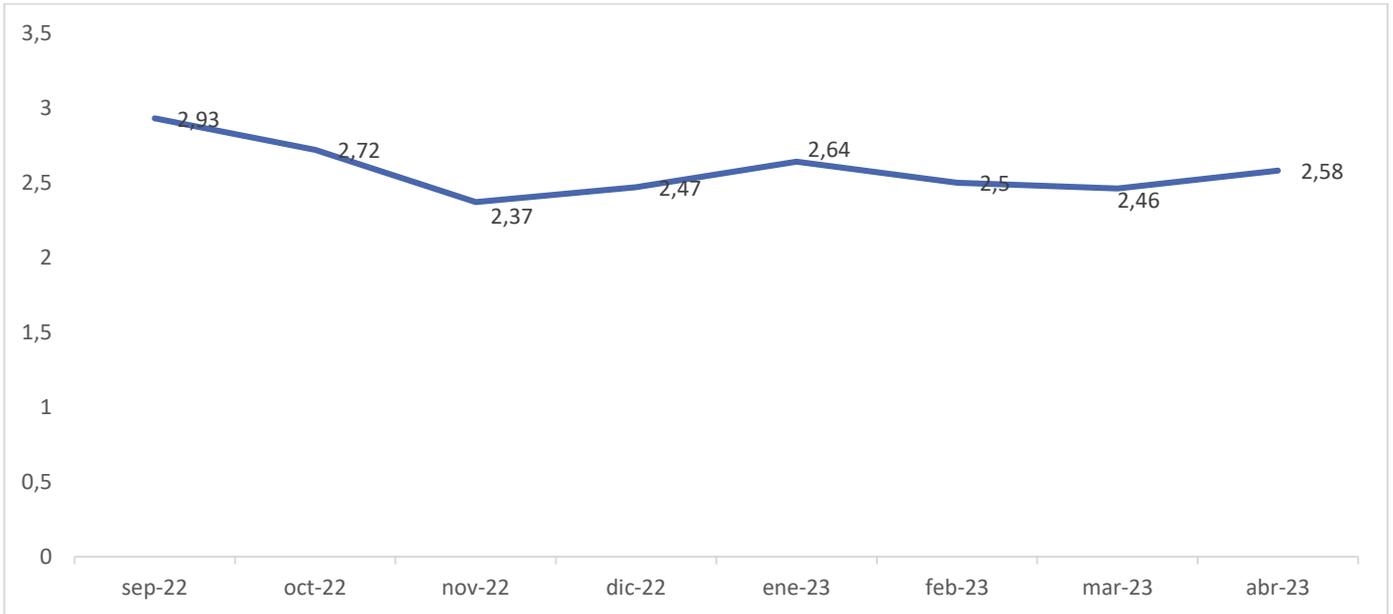
Período Septiembre 2022- Abril 2023 – Según distribución de Provincia



\*Datos expresados en porcentajes

## PROMEDIO DE ESTADIA MENSUAL

Período Septiembre 2022- Abril 2023



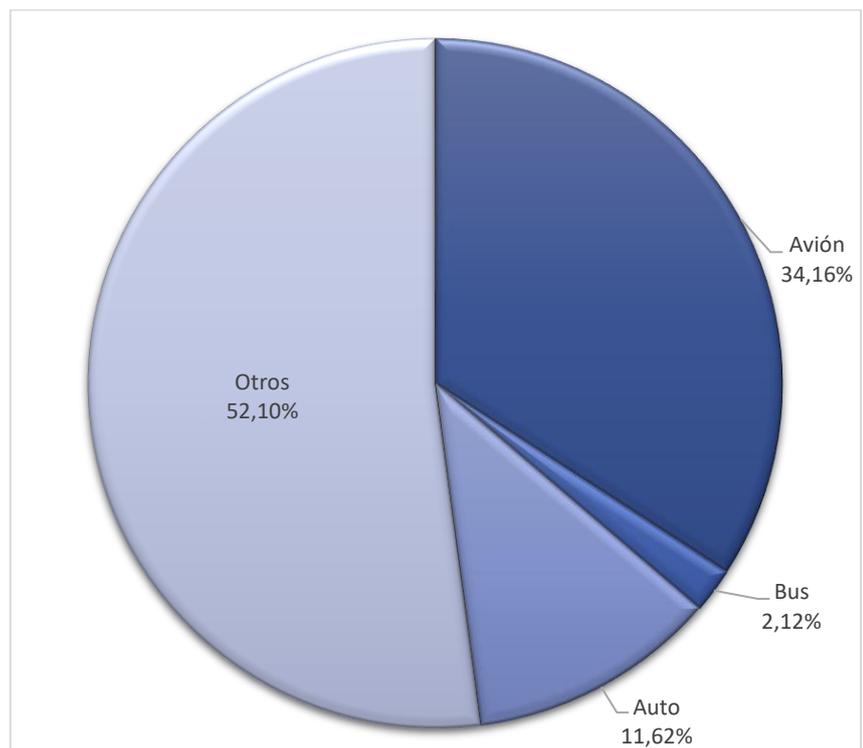
Estadía Promedio de Septiembre 2022 a Abril 2023:  
**2,58 días**

## TIPO DE TRANSPORTE UTILIZADO

Período Septiembre 2022- Abril 2023

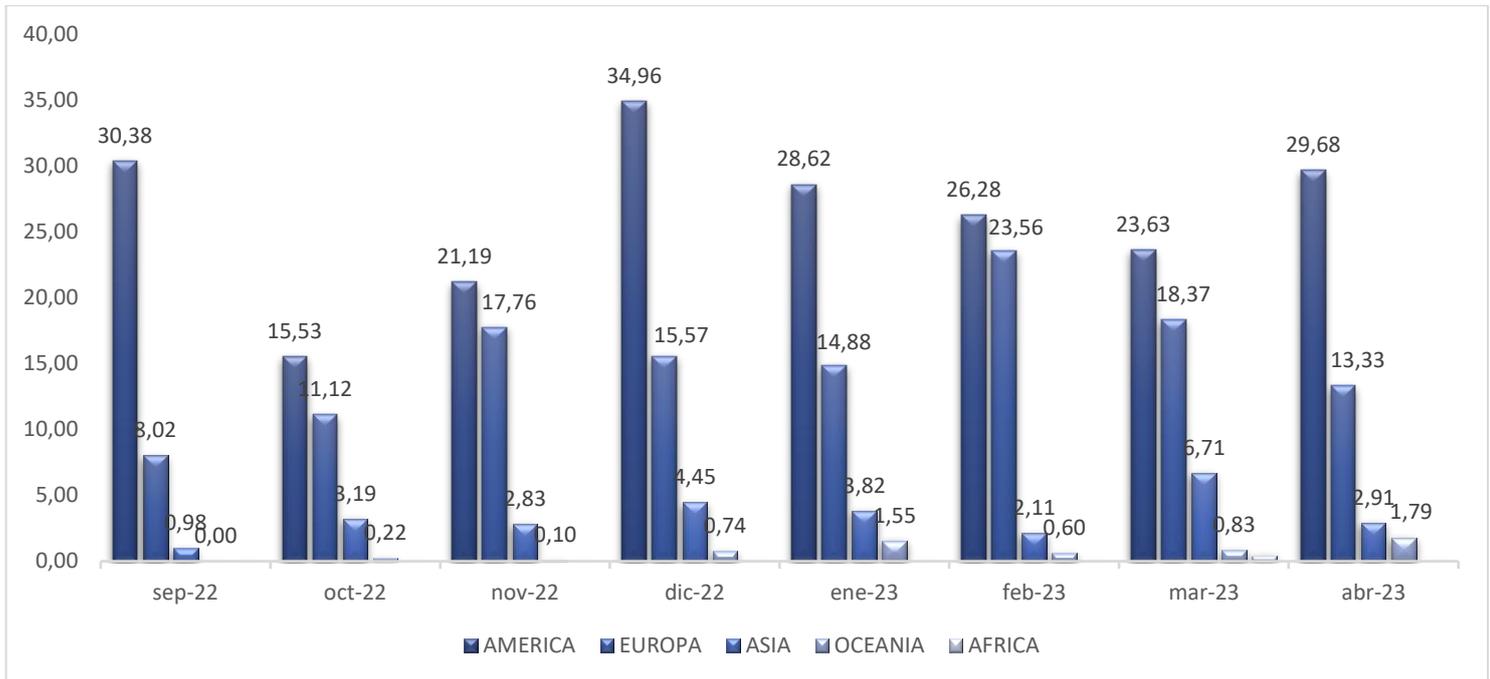
En este gráfico se puede observar una disminución en el ingreso vía aérea comparado con temporadas anteriores.

Se puede observar también, un gran incremento de ingresos a través de otros medios de transporte vía terrestre como lo son el auto y el bus; y la categoría otros; que abarca otro tipo de movilidad no tan utilizada para largas distancias como ser bicicleta, moto o motorhome entre otras. Dentro de esta categoría (Otros), también se encuentran contabilizados los pasajeros que no responden sobre cómo han accedido al destino.



## PROCEDENCIA DE VISITANTES ARRIBADOS POR CONTINENTES

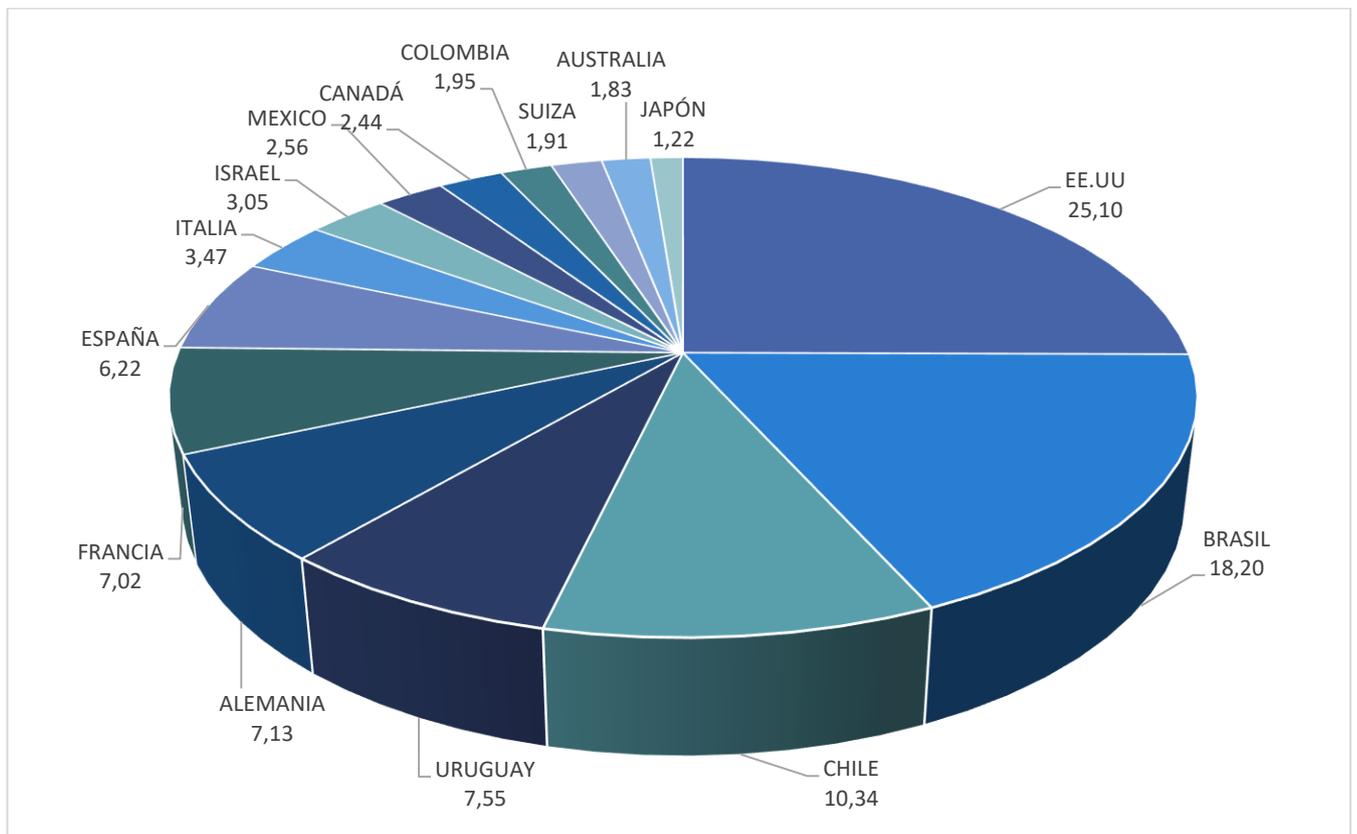
Período Septiembre 2022- Abril 2023



\*Datos expresados en porcentajes

## VISITANTES POR PAÍS DE ORIGEN

Período Septiembre 2022- Abril 2023



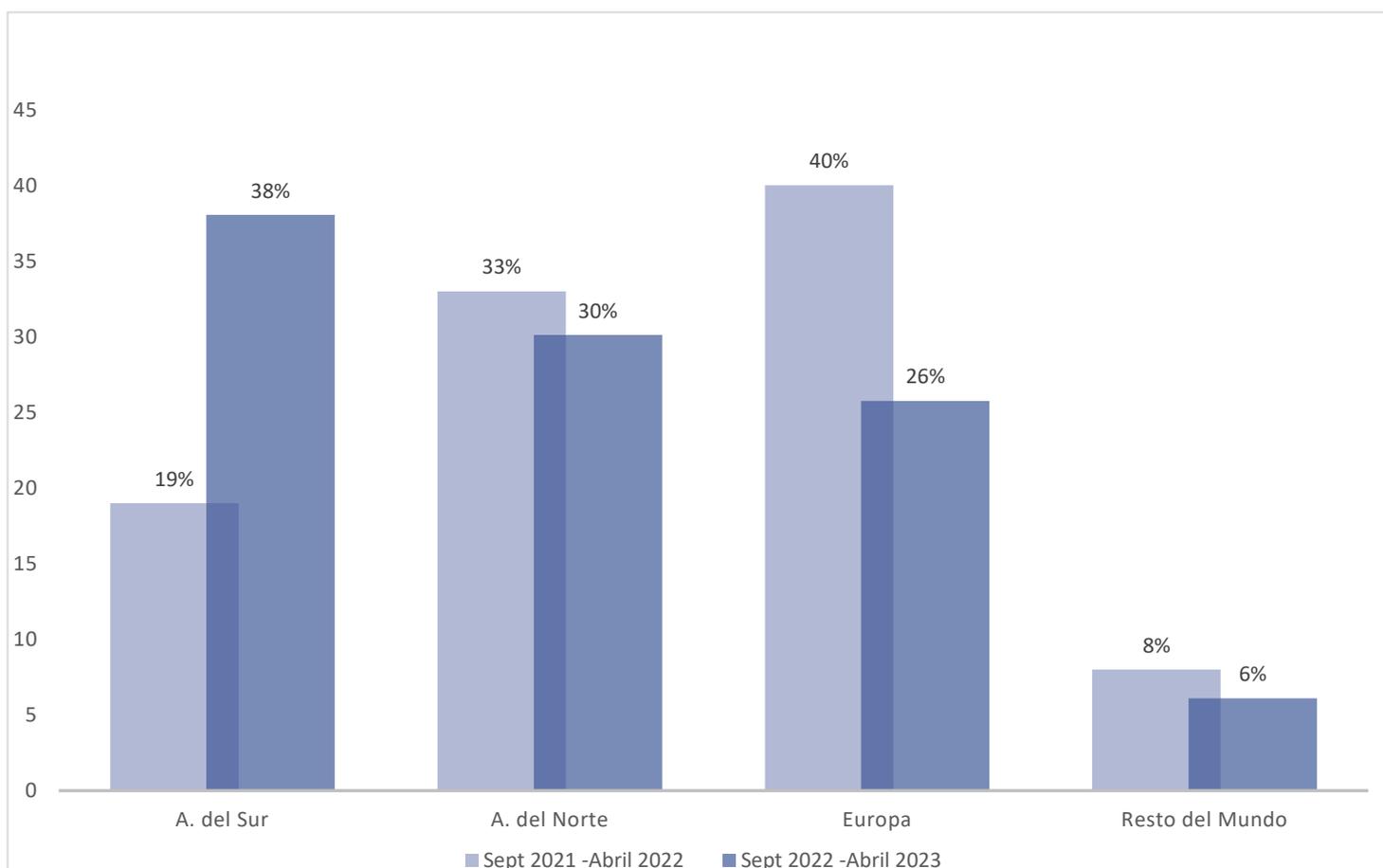
\*Datos expresados en porcentajes

## COMPARATIVO DE FLUJO DE VISITANTES POR PAÍS DE ORIGEN

Período Septiembre 2022- Abril 2023

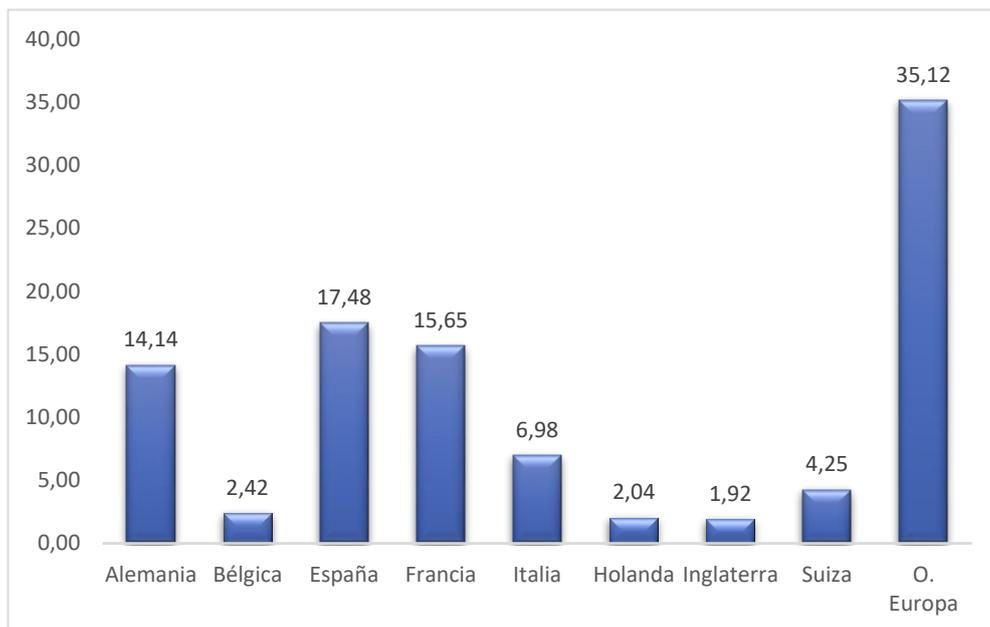
Periodo Septiembre 2021- Abril 2022			Periodo Septiembre 2022- Abril 2023		
1	Europa	40%	1	América Del Sur	38%
2	América Del Norte	33%	2	América Del Norte	30%
3	América Del Sur	19%	3	Europa	26%
4	Resto Del Mundo	8%	4	Resto Del Mundo	6%

En el siguiente grafico; analizando el origen de los visitantes a nivel mundial, se puede determinar que lugares del mundo (a excepción de Argentina) tienen mayor incidencia en el flujo de turistas que visitan nuestra ciudad.



## ORIGEN DE LOS VISITANTES POR CONTINENTE: EUROPA

Período Septiembre 2022- Abril 2023



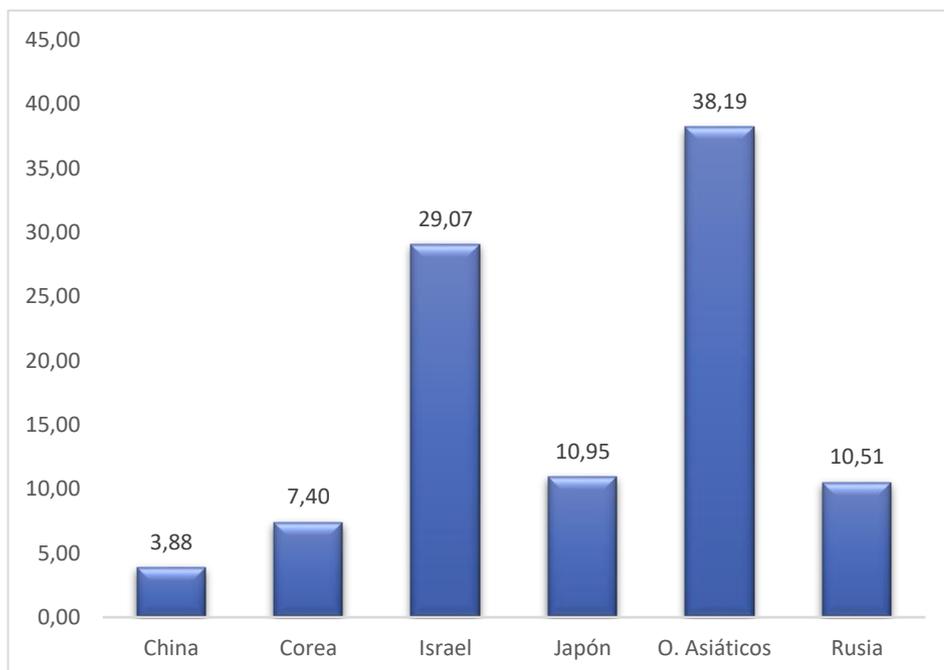
El gráfico nos permite analizar la procedencia de turistas de países de Europa, destacando un alto porcentaje procedente de España seguidos por Francia, Alemania e Italia.

Por otro lado, cabe aclarar que, O. Europa se refiere a el resto de los países del continente Europeo que no se encuentran detallados en este gráfico.

\*Datos expresados en porcentajes

## ORIGEN DE LOS VISITANTES POR CONTINENTE: ASIA

Período Septiembre 2022- Abril 2023



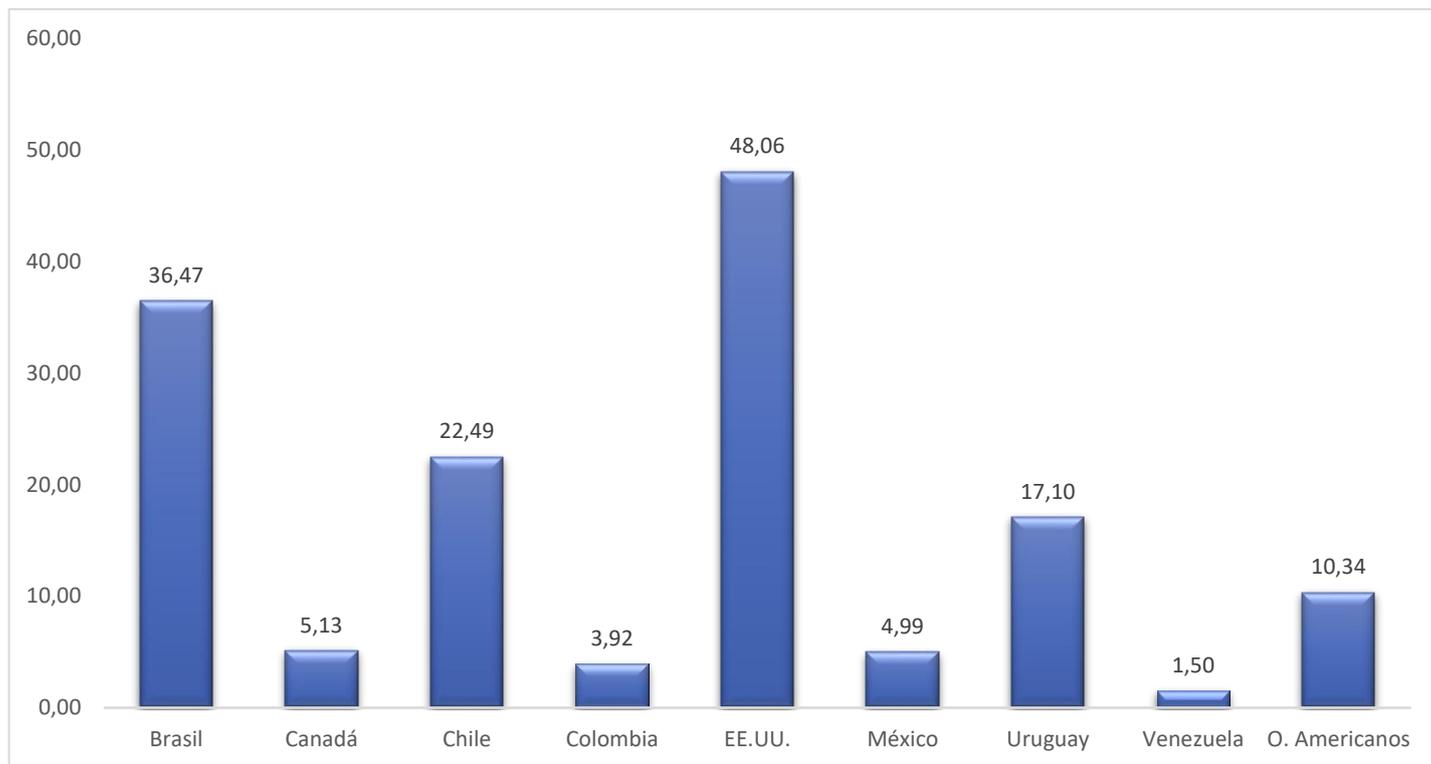
El gráfico nos permite analizar la procedencia de turistas de países de Asia, destacando un alto porcentaje procedente de Israel como el país con mayor incidencia en los ingresos.

Por otro lado, es importante destacar el alto porcentaje de Japón y en menor escala Rusia, países en los cuales, hasta el momento no se realizó promoción de nuestro destino; lo que nos permite analizar que es un mercado potencial para tener en cuenta a la hora de realizar acciones de promoción futuras.

\*Datos expresados en porcentajes

## ORIGEN DE LOS VISITANTES POR CONTINENTE: AMÉRICA

Período Septiembre 2022- Abril 2023

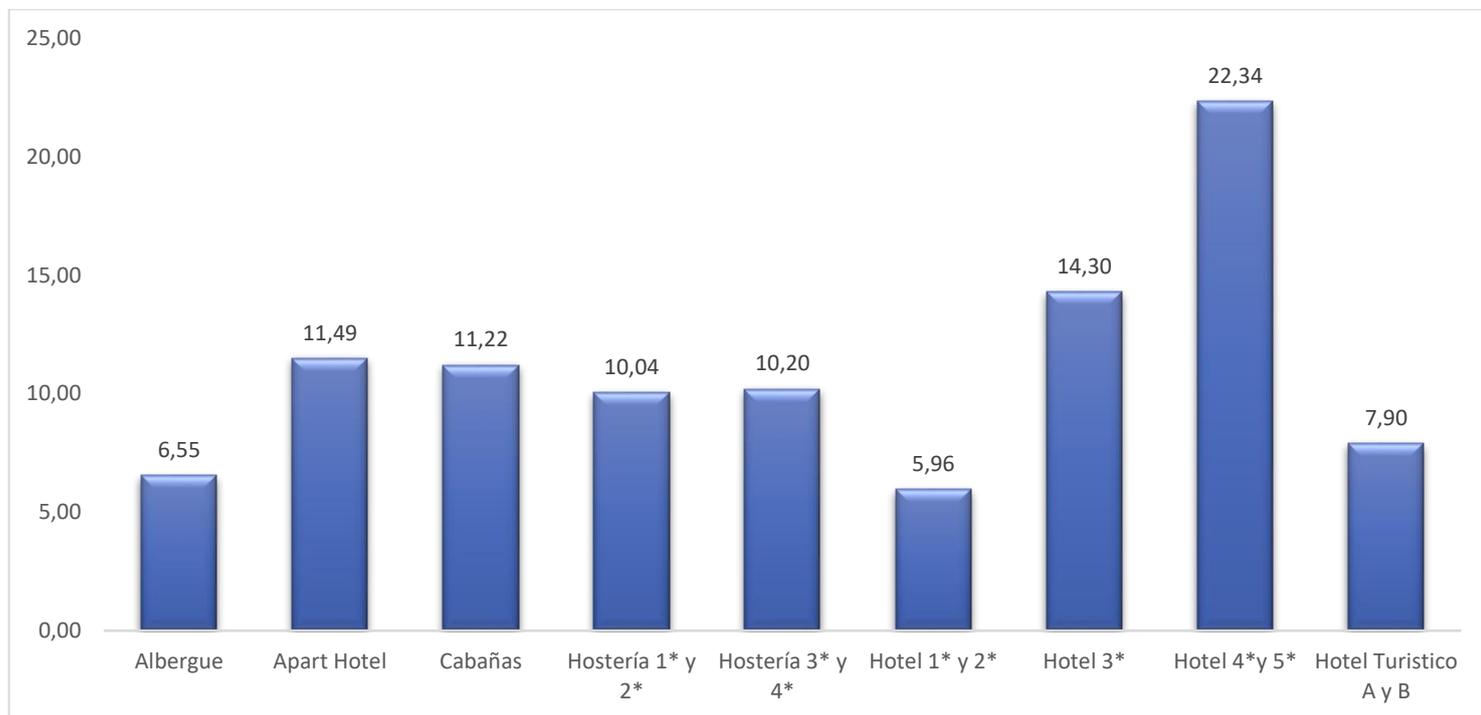


\*Datos expresados en porcentajes

Cabe destacar la gran afluencia de visitantes procedentes de EE.UU que ingresaron a nuestra ciudad en esta temporada, seguido por Brasil y Chile. Países en los cuales se han realizado acciones de promoción de nuestro destino y se ven reflejados en los visitantes que decidieron elegirnos.

## OCUPACIÓN HOTELERA SEGÚN CATEGORIZACIÓN

Período Septiembre 2022- Abril 2023

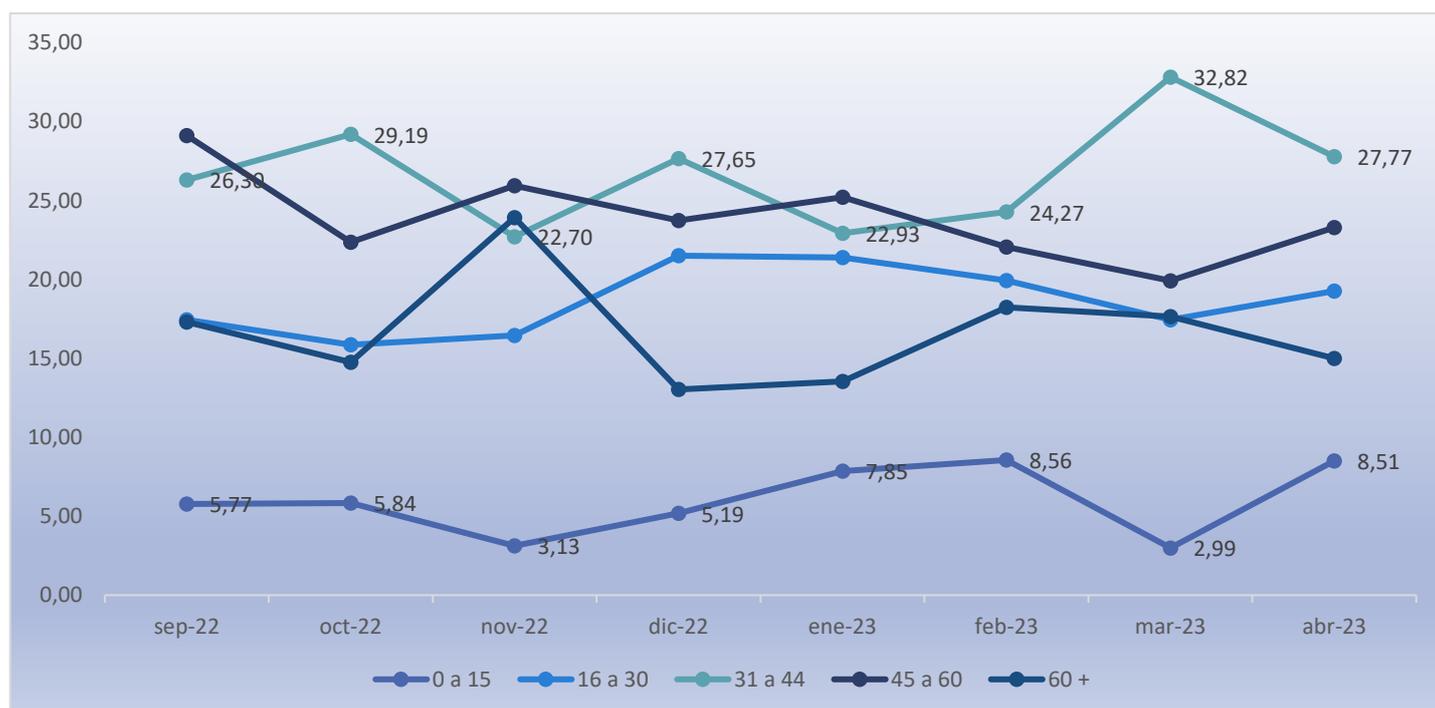


\*Datos expresados en porcentajes

El gráfico permite determinar la ocupación por categoría de los establecimientos hoteleros siendo los más utilizados los hoteles de 4 y 5 estrellas en la presente temporada.

## EDAD PROMEDIO

Período Septiembre 2022- Abril 2023



\*Datos expresados en porcentajes

# GASTO PROMEDIO TURÍSTICO POR DÍA POR PERSONA

Período Septiembre 2022- Abril 2023

**Gasto promedio por persona**

**\$109.825**

Hotelería según estadía promedio  
2,58 Noches:

**\$18.500 por persona base doble**

Gastronomía

(Cena + Cubierto + Bebida Sin Alcohol)

Pizza + Bebida Cola + Cubierto

**\$10.000 por persona**

Excursiones

Moreno/ Todo Glaciares/ Safari  
Náutico. Promedio

**\$41.800 por persona**

TRF IN/OUT

Ves Patagonia/ Remisse / Agencia Tmo

**\$11.300 por persona base doble**

Excursiones Adicionales

(Glaciarium/ Bar de Hielo/ CIH/ Reserva LN)  
Promedio

**\$9.225 por persona base doble**

Adicionales Gastos – Entretenimiento –  
Souvenir

(Chocolate/Postal/Souvenir/Remera)

**\$19.000 por persona**

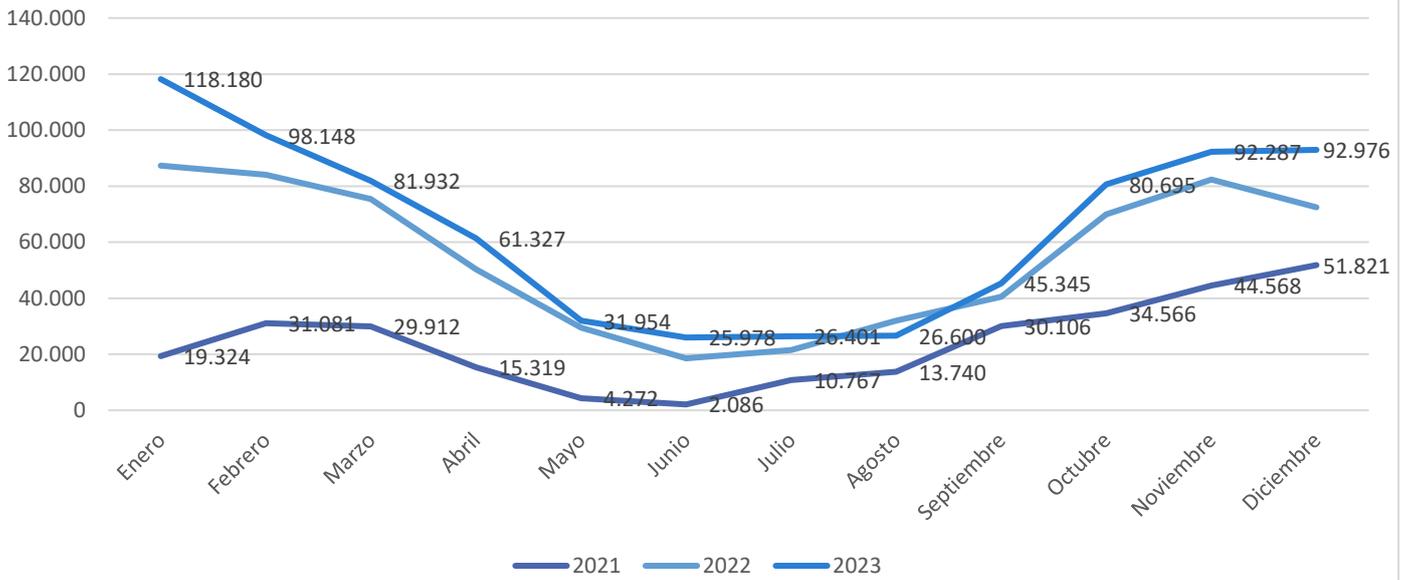
# COMPARATIVO ANUAL DE FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZADAS.

Período Septiembre 2022- Abril 2023

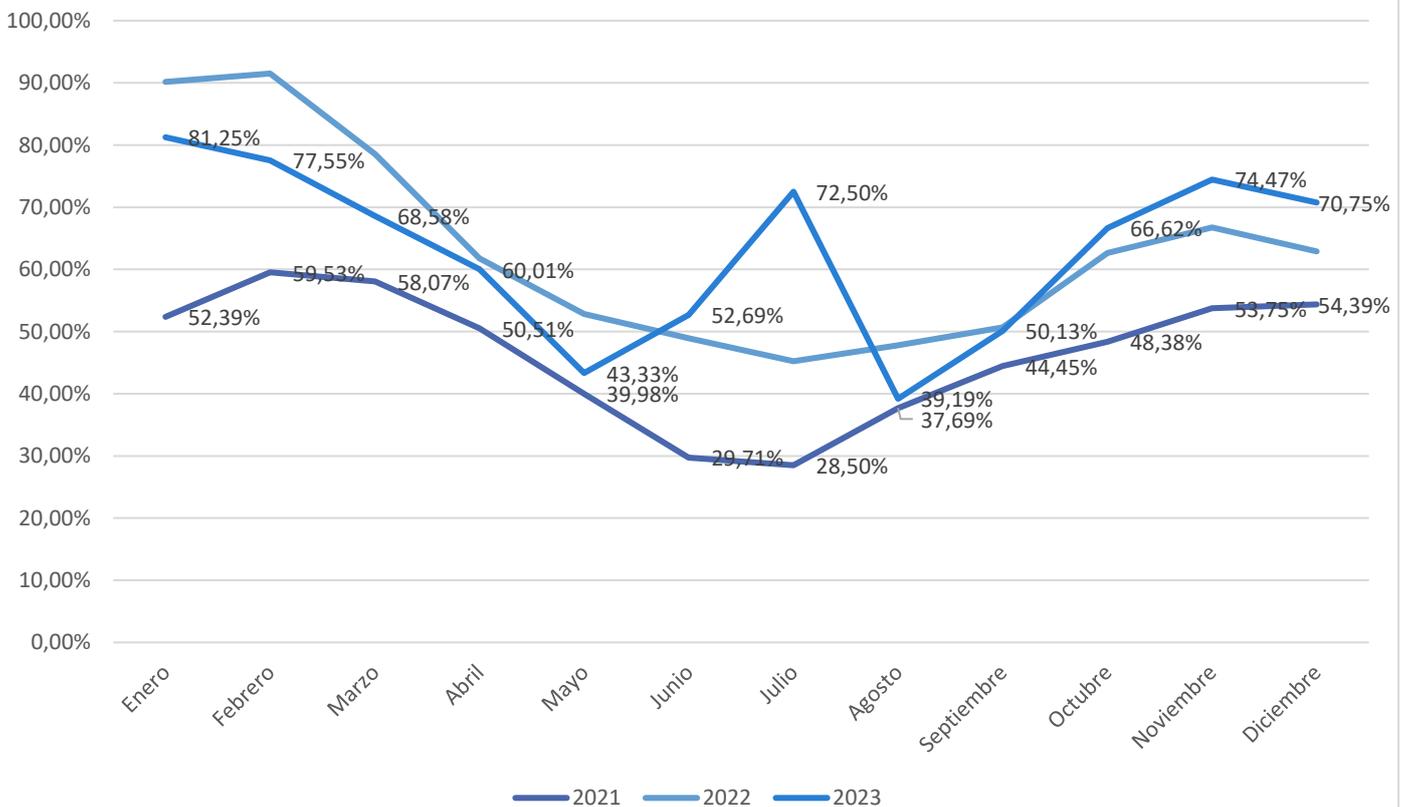
		2.021												
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Aeropuerto Internacional	Pasajeros Embarcados	11.211	13.913	16.923	11.170	3.282	2.260	5.917	8.619	11.896	18.296	29.016	33.280	165.783
	Vuelos	130	133	148	111	62	29	71	99	117	163	240	261	1.564
Parques Nacionales	Ingresos	19.324	31.081	29.912	15.319	4.272	2.086	10.767	13.740	30.106	34.566	44.568	51.821	287.562
Secretaria de Turismo.	Porcentaje Ocupacion	52,39%	59,53%	58,07%	50,51%	39,98%	29,71%	28,50%	37,69%	44,45%	48,38%	53,75%	54,39%	46,45%
	Cantidad de Plazas	4.748	5.350	5.389	5.132	3.293	2.810	3.532	3.814	4.702	6.547	7.327	7.557	5.017
		2.022												
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Aeropuerto Internacional	Pasajeros Embarcados	38.183	39.318	45.344	30.620	21.977	15.512	18.324	18.092	21.910	37.240	42.221	43.003	371.744
	Vuelos	278	259	296	194	144	116	145	168	184	275	288	330	2.677
Parques Nacionales	Ingresos	87.312	84.032	75.394	50.337	29.496	18.543	21.520	31.951	40.543	69.874	82.292	72.382	663.676
Secretaria de Turismo.	Porcentaje Ocupacion	90,18%	91,50%	78,57%	61,76%	52,84%	48,95%	45,23%	47,78%	50,69%	62,65%	66,73%	62,90%	63,32%
	Cantidad de Plazas	7.834	7.945	7.864	6.794	5.089	4.011	4.917	5.197	7.563	8.507	8.844	9.027	6.966
		2.023												
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Aeropuerto Internacional	Pasajeros Embarcados	50.665	45.289	47.890	39.244	22.424	20.205	21.118	19.355	25.007	46.590	53.034	56.514	447.335
	Vuelos	341	302	345	274	163	153	169	175	206	344	374	415	3.261
Parques Nacionales	Ingresos	118.180	98.148	81.932	61.327	31.954	25.978	26.401	26.600	45.345	80.695	92.287	92.976	781.823
Secretaria de Turismo.	Porcentaje Ocupacion	81,25%	77,55%	68,58%	60,01%	43,33%	52,69%	72,50%	39,19%	50,13%	66,62%	74,47%	70,75%	63,09%
	Cantidad de Plazas	9.239	9.419	9.456	8.574	6.775	5.310	5.933	6.350	8.397	9.760	9.767	9.924	8.242



### Parques Nacionales. Ingresos 2021-2023.



### Secretaría de Turismo. Porcentajes de Ocupación 2021-2023.



## INDICADORES

### PASAJEROS EMBARCADOS AEROPUERTO EL CALAFATE

Período Septiembre 2022- Abril 2023

		2021	2022	2023	DIF PAX	DIF %
<b>Pasajeros Embarcados Aeropuerto El Calafate.</b>	Septiembre	11.896	21.910		10.014	84,18
	Octubre	18.296	37.240		18.944	103,54
	Noviembre	29.016	42.221		13.205	45,51
	Diciembre	33.280	43.003		9.723	29,22
	Enero		38.183	50.665	12.482	32,69
	Febrero		39.318	45.289	5.971	15,19
	Marzo		45.344	47.890	2.546	5,61
	Abril		30.620	39.244	8.624	28,16
					81.509	344,10

En el presente cuadro se puede comparar los pasajeros embarcados en el aeropuerto Internacional de El Calafate, desde Septiembre 2021 hasta Abril 2022. Comparando estos datos con el mismo período de la temporada Septiembre 2022 hasta Abril 2023, se puede observar un incremento de pasajeros embarcados del 344,10%.

## INGRESOS AL PARQUE NACIONAL LOS GLACIARES

Período Septiembre 2022- Abril 2023

		2021	2022	2023	DIF PAX	DIF %
<b>Parque Nacional los Glaciares.</b>	Septiembre	30.106	40.543		10.437	34,67
	Octubre	34.566	69.874		35.308	102,15
	Noviembre	44.568	82.292		37.724	84,64
	Diciembre	51.821	72.382		20.561	39,68
	Enero		87.312	118.180	30.868	35,35
	Febrero		84.032	98.148	14.116	16,80
	Marzo		75.394	81.932	6.538	8,67
	Abril		50.337	61.327	10.990	21,83
					166.542	343,79

En el presente cuadro se puede analizar los pasajeros ingresados por el portal del Glaciar Perito Moreno desde Septiembre 2021 hasta Abril 2022; el cual comparándolos con la temporada Septiembre 2022 hasta Abril 2023, registra un incremento en el ingreso de turistas del 343,79%.

## INDICADORES PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOTELERA

Período Septiembre 2022- Abril 2023

Secretaria de Turismo.		2021	2022	2023	DIF CAMAS	DIF %
	Septiembre	44,45% 4.702	<b>50,69%</b> <b>7.563</b>		<b>2.861</b>	<b>6,24%</b>
	Octubre	48,38% 6.547	<b>62,65%</b> <b>8.507</b>		<b>1.960</b>	<b>14,27%</b>
	Noviembre	53,75% 7.327	66,73% 8.844		1.517	12,98%
	Diciembre	54,39% 7.557	62,90% 9.027		1.470	8,51%
	Enero		<b>90,18%</b> <b>7.834</b>	<b>81,25%</b> <b>9.239</b>	1.405	-8,93%
	Febrero		<b>91,50%</b> <b>7.945</b>	<b>77,55%</b> <b>9.419</b>	1.474	-13,95%
	Marzo		<b>78,57%</b> <b>7.864</b>	<b>68,58%</b> <b>9.456</b>	1.592	-9,99%
	Abril		<b>61,76%</b> <b>6.794</b>	<b>60,01%</b> <b>8.574</b>	1.780	-1,75%
					14.059	7,38

En el presente cuadro se puede comparar el porcentaje de ocupación que han tenido los hoteles, desde Septiembre 2021 hasta Abril 2022, con la temporada Septiembre 2022 hasta Abril 2023, en el cuál se registra un incremento del 7,38%

Estos datos se obtienen mediante llamados telefónicos que se realizan diariamente desde los centros de informes de El Calafate.