



MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS





El Calafate impulsa un modelo de turismo basado en el respeto por la orientación sexual y la identidad de género, la equidad social y la accesibilidad, a los fines de que las experiencias de los visitantes y turistas sean placenteras y en total armonía para cada visitante de nuestro destino.

Conocer acerca del otre y pensar cómo mejorar nuestra atención facilitará el disfrute y los buenos momentos.

Con esta guía nos proponemos compartir algunos términos y sugerencias que pueden ser útiles en la atención de turistas y visitantes LGBTQ+.

Les invitamos a sumarse a una visión inclusiva, responsable y de calidad del turismo para que los recuerdos que se lleve cada turista sean inolvidables.



PARA ENTENDER LA DIVERSIDAD

Es conveniente conocer algunos usos del lenguaje que nos permitan referirnos a los turistas/visitantes LGBTQ+ con respeto.

¿Qué es la identidad de género? Es el modo en que la persona internamente se reconoce: varón, mujer u otros.

¿Qué es la orientación sexual? Se define por la identidad de género de las personas hacia quienes se siente atracción afectiva/sexual.



SEAMOS BUENOS ANFITRIONES

Les turistas/visitantes LGBTQ+ deben tener un trato digno, **no especial**.

Lo que intentamos hacer con este material es acercar algunas ideas para evitar situaciones incómodas -tanto para vos como para ellos-, derribar algunos mitos en relación a la diversidad sexual y aclarar algunas dudas comunes.

Si tenemos en cuenta que la heterosexualidad es una de las orientaciones posibles, pero que también existen otras será más fácil interactuar y sentirse bien.

Esto no quiere decir que todas las personas deseen ser abiertas respecto a su orientación sexual, por ello es conveniente mantener en reserva esta información.

Una buena manera de empezar es **no presuponer** que todas las personas son heterosexuales. La orientación sexual no siempre se asume en público.



SEAMOS BUENOS ANFITRIONES

En este sentido, si algunas personas son abiertas respecto a su orientación sexual frente a nosotros, evitemos manifestar una confianza exagerada.

Es conveniente, ante los turistas, evitar contar historias íntimas fuera de contexto, hablar y reír como si fuera alguien de tu confianza.

También vamos a encontrarnos con identidades de género disidentes y fluídas. En líneas generales, las personas trans intentan mostrar con su apariencia cuál es su identidad de género. Si esto se nos hace muy difícil, preguntar de qué forma prefieren ser tratadas.



EN HOTELES

Por las características propias de ser un lugar de descanso, en los hoteles las orientaciones sexuales se ponen particularmente en juego. Es habitual que en un esfuerzo por ser amables intentemos acomodar a las personas en habitaciones con camas dobles o separadas sin preguntar. Lo ideal es que siempre preguntemos; podría tratarse de una pareja que prefiere no compartir cama, por ejemplo, o de dos amigos que mal interpretamos como pareja. Debido a que las personas trans sufren discriminación y acoso, pueden ser más sensibles al modo en que uses las expresiones de género. Lo ideal sería utilizar frases que no marquen género o de ser posible, preguntar qué pronombre prefieren.

¿Desea alguna cosa más?

¿Puedo ayudar en algo?

En situaciones de contacto más formal con la pareja, si son dos varones, se recomienda el uso de “Sr. y el Sr.”; si son dos mujeres: “Sra. y la Sra.” y el apellido de cada una. En el caso de estar interactuando con una persona y desconocer el género de su pareja, es conveniente utilizar términos neutros, como “su acompañante”, “su pareja” siempre intentando no presuponer la información que no tenemos.



CHECK IN

En esta instancia es aconsejable confirmar todos los datos de la reserva sin poner énfasis en la información sobre el tipo de cama. Si no hubiera reserva, o si ésta no incluyera el tipo de cama, siempre se sugiere preguntar qué prefieren.

Cuando sea necesario la reubicación de los huéspedes, mantenga la preferencia en el momento del check-in.

En caso de haber promociones especiales para parejas, se deben aplicar también a las parejas homoafectivas y/o formadas por personas trans.



EN RESTAURANTES

Por ser lugares de esparcimiento, siempre es conveniente respetar la elección de la ubicación de la mesa que hagan los comensales. No les aisle. Según el protocolo de algunos restaurantes, si se acostumbra a retirar la silla de las mujeres, tratándose de una pareja, se deben retirar para las dos comensales.

En el caso de elegir el vino, una forma correcta, es preguntar quién de la pareja lo degustará.

Al acercar la cuenta, se recomienda entregársela a quien la pidió o dejarla en el medio de la mesa.

Esto aplica para todas las mesas, ya sean parejas, familias, amistades, heterosexuales, lésbicas, gays, trans.

Todas las parejas deben ser tratadas con la misma cortesía y atención.

Es conveniente que los establecimientos cuenten con un baño accesible y sin género.



EN OTRAS SITUACIONES

Es apropiado aplicar las mismas reglas utilizadas para todas las parejas en lo referente a demostraciones de afecto. En caso de ser desestimadas, todas tendrán el mismo trato de forma educada y respetuosa.

OTROS PRESTADORES DE SERVICIOS

Estas practicas son aplicables a todas las aéreas de la actividad turística que tenga trato con personas que tomes sus servicios, como transportes (remises, buses, alquiler de autos, etc) comercios en todos sus rubros, y prestadores de servicios en general.



[TURISTAS Y VISITANTES LGBT+]

LESBIANA: Mujer que siente atracción afectiva y sexual hacia otras mujeres.

GAY Varón que siente atracción afectiva y sexual hacia otros varones.

BISEXUAL: Persona cuya atracción afectiva y sexual se expresa hacia personas del mismo o de distinto sexo.

CISGÉNERO: Persona cuya identidad de género se corresponde con el sexo asignado al nacer. Cis se utiliza como antónimo del prefijo trans.

HETERONORMATIVIDAD: Sistema de normas que presenta a la heterosexualidad como único modelo válido de relación sexual, afectiva y de parentesco.



[TURISTAS Y VISITANTES LGBT+]

TRANS: Término global y general para abarcar toda la dimensión de personas que se auto perciben o se sienten identificadas con un género distinto al asignado al momento de su nacimiento: travestis, transexuales y transgéneros.

Trans Femenina: Persona cuyo género asignado al nacer fue el masculino, pero que reivindica su reconocimiento como mujer. Su apariencia, actitudes, vestimenta, etc. son más cercanas al estereotipo de género femenino. También se suele referir a ella como “travesti”, palabra de género femenino que significa exactamente lo mismo. **Trans Masculino** Persona que reivindica su reconocimiento como varón y cuyo género asignado al nacer fue el femenino. Por tanto, cabe la posibilidad de que una persona trans sea heterosexual, homosexual o bisexual.



[TURISTAS Y VISITANTES LGBTQ+]

Trans Masculino: Algunas personas, para poder construir su identidad, sienten que tienen que atravesar por un tratamiento hormonal y/o intervención quirúrgica de sus cuerpos, Otras se identifican con un género en concreto, pero no creen que para ello tengan que pasar por ningún tipo de instancia médica, y se consideran a sí mismas como trans.

INTERSEX, INTERSEXUAL O INTERSEXOS: Personas cuyos cuerpos sexuados (cromosomas, órganos reproductivos y/o genitales) no se encuadran anatómicamente dentro de los patrones sexuales y genéricos que constituyen el modelo dicotómico varón-mujer, tradicionalmente denominados o denominadas como hermafroditas, término que hoy se desaconseja por ser incorrecto. Las personas intersex tienen derecho a la integridad y la autodeterminación de su propio cuerpo. La intersexualidad no es una patología, sino una condición de no conformidad física con criterios culturalmente definidos de normalidad corporal.



[TURISTAS Y VISITANTES LGTBQ+]

LGBT-FOBIA - Forma simbólica que se utiliza para referir al rechazo y la discriminación hacia el conjunto de las identidades sexuales y expresiones de género no hegemónicas. “SALIR DEL CLOSET” Momento o momentos en los que las personas LGTBQ+ hacen visible socialmente su identidad sexual, frente a la presunción de heterosexualidad que se expresa en todos los ámbitos de la vida (familiar, laboral o social).



RECOMENDACIONES FINALES

Ante episodios de odio hacia el colectivo LGBTQ+ explicitar la postura del establecimiento de respeto a la diversidad.

Estamos seguras que con pequeñas actitudes, es posible alcanzar un salto de calidad en la atención al turista.

SECRETARIA DE LA MUJER E INFANCIAS

+54 9 2966 63-3583

Número de contacto por cualquier emergencia:

FUENTES



**Producción de contenidos - Unidos Todos Asociación Civil. -
Dirección de Diversidad Sexual, Secretaría de Desarrollo
Social. - Secretaría de Turismo. Municipalidad de Rosario.
Diseño y maquetación -Laboratorio de Gráfica (LabGra)**

**Secretaría de Turismo de la
Municipalidad de El Calafate**

INFORMACIÓN GENERAL

Centro de Informes

**Bajada de Palma N°44 – Tel. +54 (02902) 491090
info@elcalafate.tur.ar**



@elcalafatetierradeglaciares



Argentina

